

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**(a továbbiakban „ÁSZF”)**

1.1 Kérjük, hogy figyelmesen olvassa az alábbi feltételeket, mivel ezek vonatkoznak a weboldalunkhoz való hozzáférésre és annak használatára, valamint a weboldalunkon keresztül történő értékesítésre és áruszállításra. A jelen feltételek tartalmazzák az árucikkeinkkel kapcsolatos fontos értékesítési és termékinformációkat, és képezik a közöttünk létrejött megállapodás alapját, amennyiben Ön szerződést kíván velünk kötni.

1.2 Saját érdekeinek védelme érdekében kérjük, hogy mielőtt elfogadja ezeket a jelen feltételeket, olvassa el azokat figyelmesen. Amennyiben Ön nem ért egyet ezekkel a feltételekkel, nem jogosult a weboldal használatára.

### **FIGYELMEZTETÉS**

1.3 Amikor Ön meglátogatja weboldalunkat, vagy e-mailt küld nekünk, elektronikus úton kommunikál velünk. Ön jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy elektronikus úton kapjon tőlünk üzeneteket. E-mailben vagy ezen a weboldalon közzétett értesítések útján kommunikálunk Önnel. Ön elfogadja, hogy minden olyan értesítés, megállapodás, közzététel és egyéb kommunikáció, amelyet elektronikus úton küldünk Önnek, megfelel az írásbeliség követelményeinek.

2.1 A weboldal minden tartalma (például szövegek, grafikák, logók, gombikonok, képek, digitális letöltések, adatösszeállítások és szoftverek) a mi vagy a tartalomszolgáltatóink tulajdonát képezi, és - hacsak kifejezetten másképp nem rendelkezünk - szerzői vagy szerzői joggal egyenértékű jog védelme alá esik. Az általunk a weboldalon közzétett anyagot kizárólag egyetlen számítógépre történő letöltés, megtekintés és/vagy egyetlen nyomtatott példány kinyomtatása érdekében, kizárólag magáncélból lehet reprodukálni. Az weboldalon közzétett tartalom előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül más módon nem reprodukálható, nem továbbítható, nem tehető mások számára hozzáférhetővé más hálózaton, és nem használható fel a szerzői jogok tárgyát képező művek létrehozására.

2.2 A weboldalunkon feltüntetett védjegyek, logók - eltérő rendelkezés hiányában - a mi, vagy beszállítóink védjegyei és logói. Előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül Ön nem jogosult ezek használatára.

2.3. A jelen ÁSZF-ben foglalt bármely jogok megsértése megfelelő jogi lépéseket von maga után.

2.4.A jelen ÁSZF-et az Unimode Kft. (1118 Budapest, Minerva utca 5. 1/2.) adta ki.

### **3.ADATVÉDELEM**

Az Ön által megadott adatokat a 18. pontban meghatározott adatvédelmi rendelkezéseknek, illetve a weboldalon található adatkezelési tájékoztatónak megfelelően tároljuk és használjuk fel.

### **4.BIZTONSÁG**

4.1. Ön a regisztráció során kiválasztott felhasználónév és jelszó használatával férhet hozzá a fiókjához, a megrendelőlapokhoz és a szolgáltatásainkhoz. Ön felelős a felhasználónév, a jelszó és a fiók bizalmas kezeléséért és megfelelő használatáért, az Ön számítógépéhez illetéktelen személyek általi hozzáférés megakadályozásáért, és Ön vállalja a felelősséget minden olyan

tevékenységért, amely a fiókja vagy jelszava használata során történik. Annak érdekében, hogy segítse a biztonsági politikánkat, ne hagyja felügyelet nélkül a számítógépét, ha van jelentkezve a weboldalunkon, és győződjön meg arról, hogy minden alkalommal kijelentkezett a fiókjából, miután befejezte a weboldalunk használatát.

4.2. Ön köteles azonnal értesíteni minket, ha úgy véli, hogy egy illetéktelen személy megismerte az Ön felhasználónevét vagy jelszavát, vagy hozzáféréssel rendelkezik az Ön fiókjához.

4.3. Fenntartjuk a jogot az általunk nyújtott szolgáltatás megtagadására vagy a fiókjának megszüntetésére, amennyiben gyanítjuk, hogy illetéktelen személy próbál hozzáférni ahhoz.

4.4. Ön elfogadja, hogy nem vagyunk felelősek a fiókjához való jogosulatlan hozzáférés következtében keletkezett bármely kárért, mindaddig, amíg Ön nem tájékoztat minket a felhasználónevének vagy jelszavának illetéktelen személy általi felhasználásáról, vagy ennek lehetőségéről, illetve a biztonsági előírások egyéb módon való megszegéséről.

## **5.HIPERHIVATKOZÁSOK**

5.1. A weboldal tartalmazhat hiperhivatkozásokat harmadik személyek üzemeltetett weboldalakra. Ön elismeri, hogy nem tartozunk felelősséggel az ilyen hiperhivatkozások ellenőrzéséért vagy vizsgálatáért, és ezeknek a weboldalon való feltüntetése nem jelenti hiperhivatkozásokon található tartalmak általunk való jóváhagyását. Ön elfogadja továbbá, hogy minket semmilyen felelősség nem terhel a weboldalon található hiperhivatkozásokon keresztül elérhető bármely webhely tartalmával kapcsolatban.

## **6.A MEGÁLLAPODÁS**

6.1. Minden egyes, Ön által leadott megrendelést úgy tekintünk, mint az Ön szándéknyilatkozatát az áruk megvásárlására a jelen ÁSZF feltételeivel összhangban.

6.2. Az Ön által leadott megrendelés mindaddig nem tekintendő általunk befogadottnak, amíg a megrendelésről e-mailben nem küldünk visszaigazolást és nem jön létre szerződés sem Ön és köztünk mindaddig, amíg az Ön megrendelésének befogadását ily módon vissza nem igazoljuk. Felhívjuk figyelmét, hogy az Ön megrendelését követő e-mailes visszaigazolásunk a megrendelés beérkezésétől nem jelenti automatikusan a megrendelésének befogadását, kivéve, ha ezt a visszaigazoló e-mail kifejezetten tartalmazza.

6.3. Ön jelen ÁSZF elfogadásával szavatolja, hogy az Ön által megrendelt egyenruhát és sportruházatot kizárólag az adott iskola tanulója használja.

6.4. Fenntartjuk a jogot, hogy a megrendelt áruk mennyisége tekintetében korlátozással éljünk.

## **7. TERMÉKLEÍRÁS**

7.1. A weboldalunkon található vagy más módon általunk megjelenített valamennyi termékleírás és tartalom csupán az általunk értékesített áruk általános ismertetését szolgálja. Ha további részletekre van szüksége a termékek vonatkozásában, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot e-mailben, megadva a szükséges kiegészítő információk részleteit. Amennyiben Ön olyan árut vásárol, amely hibás vagy nem a weboldalon közzétett termékleírásnak megfelelő, úgy az áruvisszavételi szabályzatunknak megfelelően járunk el.

## **8.ÁRAK**

8.1 Az termékeink ára az árukat részletező vonatkozó oldalon van feltüntetve.

8.2 A szállítási költségek a termékek árától elkülönítve kerülnek feltüntetésre, a termékek ára nem tartalmazza a szállítási költséget. A szállítási költség 20.000,-Ft alatti megrendelés esetén 990,-Ft, a 20.000,-Ft feletti megrendelések esetén pedig ingyenes kiszállítást biztosítunk.

## **9.FIZETÉS**

9.1 A termékeink megfizetésére banki átutalással vagy utánvétellel van lehetőség. A banki átutalást követő napon általában feladjuk a megrendelt termékek.

## **10.TULAJDONJOG**

10.1. Az áru kizárólag akkor kerül az Ön tulajdonába, amennyiben a teljes vételár megfizetésre megtörtént.

## **11.SZÁLLÍTÁS**

11.1 Az Unimode Kft. házhozszállítást vagy iskolai kiszállítást vállal. Az iskolai kiszállítás csak az iskola által meghatározott időpontban lehetséges.

11.1.A termékek feladását követően a termékekért és a termékek feladását követően a termékekben keletkezett esetleges károkért Ön tartozik felelősséggel.

## **12.SZAVATOSSÁG**

12.1. Minden erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy az áruk megfeleljenek a weboldalon található termékleírásunknak.

12.2.Ön az árut a kiszállítást követően köteles haladéktalanul megvizsgálni és egy esetleges hiba felfedezését követően késedelem nélkül értesíteni minket a hibáról. A visszaküldött, hibás árukat a az áruvisszavételi szabályzatunknak megfelelően kezeljük.

12.3 A jelen pontban foglalt, szavatosságra vonatkozó rendelkezések nem érintik az Ön törvény szerinti szavatossági és jótállási jogosultságait. (lásd a 15. bekezdést).

## **13.FELELŐSSÉGKORLÁTOZÁS**

13.1 Előfordulhat, hogy a weboldal vagy annak bármely része nem kompatibilis az Ön böngészőjével vagy számítógépének beállításaiival, melyért felelősséget vagy szavatosságot nem vállalunk. Nem vállalunk továbbá szavatosságot azért, ha a weboldalunk használata közben a munkamenet megszakad vagy bármilyen hibába ütközik, illetve azért, ha weboldalunk bármely okból ideiglenesen nem elérhető és azért nem tudjuk megfelelően nyújtani a szolgáltatásainkat.

13.2 A hibás termék által okozott halálesetért, testi sérülésért teljeskörű felelősséggel tartozunk. A hibás termék következtében az Ön vagyonában keletkezett károkért felróhatóságunk esetén szintén teljeskörű felelősséget vállalunk.

13.3. Amennyiben Ön a termékeinket kereskedelmi célból vásárolja meg, úgy felelősséggel tartozunk továbbá az alábbiakkal összefüggésben keletkezett károkért:

13.3.1. az áruk nem felelnek meg a termékleírásunknak;

13.3.2az áruk nem felelnek meg a hatályos minőségi követelményeknek; és

13.3.3az áruk nem alkalmasak a weboldalon feltüntetett, rendeltetés szerinti célra.

13.4 A fentiekén kívül azonban nem vállalunk felelősséget a jelen ÁSZF vagy köztünk létrejött egyedi megállapodás Ön általi megsértésével összefüggésben keletkezett károkért, kivéve azokért a károkért, melyek a szerződészegés következményeként előre láthatóak voltak. Nem vállalunk továbbá felelősséget különösen az Ön gazdasági tevékenységét érintő károkért úgy, mint az adatvesztés, elmaradt haszon vagy más vagyoni hátrány, feltéve, hogy ez az egyedi szerződés vagy jelen ÁSZF Ön általi megszegésének következménye.

## **14.ELÁLLÁSI JOG**

14.1 Amennyiben Ön bármilyen okból nincs megelégedve a kapott árukkal, úgy jogosult azokat visszaküldeni nekünk az áruvisszavételi szabályzatnak megfelelően.

## **15.TÖRVÉNY ALAPJÁN ÖNT MEGILLETŐ JOGOK**

15.1. Az Ön, mint fogyasztó törvény alapján biztosított jogosultságait a jelen ÁSZF nem érinti.

## **16.ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

16.1. A megrendelésének státuszáról vagy az áruinkkal kapcsolatos bármely más kérdéssel kapcsolatban a +36 70 392 2376-os segélyvonalunkon érdeklődhet hétfőtől péntekig 9.00 és 16.00 óra között. Az [orders@unimode.hu](mailto:orders@unimode.hu) e-mail címen vagy a <https://unimode.hu/bisb/contact/> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével is kapcsolatba léphet ügyfélszolgálatunkkal.

## **17.PANASZKEZELÉS**

17.1 Igyekszünk gyorsan és hatékonyan kezelni valamennyi problémát. Amennyiben Ön nem elégedett a problémamegoldás módjával, lehetősége van panaszt benyújtani, melynek részletei a 2.4. szakaszban találhatóak.

## **18.ADATVÉDELEM**

**18.1. Adatvédelmi politikánkról bővebben információt az Adatkezelési Tájékoztatóban találhat.**

18.2. A jövőben marketingcélokból szeretnénk Önnel kapcsolatba lépni postai úton, e-mailben és telefonon. A fiók létrehozásakor Ön automatikusan kívül esik a marketingcélú kapcsolatfelvétel alól, azonban, ha szeretné, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel (akár e-mailben vagy telefonon) az Önt esetlegesen érdeklő szolgáltatásainkkal és ajánlatainkkal kapcsolatban, kérjük, jelölje be a megfelelő négyzetet az új fiók regisztrációs űrlapján. A beállításait bármikor frissítheti fiókján keresztül.

18.3 A jövőben bármikor visszautasíthatja a tőlünk érkező marketingközleményeket az [orders@unimode.hu](mailto:orders@unimode.hu) e-mail címen.

18.4 Felhívjuk figyelmét, hogy a weboldalon sütiket használunk. A sütik olyan kis szöveges fájlok, amelyeket az Ön által látogatott weboldalak helyeznek el a számítógépén. Mint minden más webes felület szolgáltató, az Unimode Kft. is használ sütiket, hogy a weboldalunk megfelelően működjön, valamint, hogy információt kapjunk arról, hogy a weboldalunk hogyan működik és mennyire könnyű használni. Az Unimode weboldal a következő cookie-kat használja:

- 18.4.1: neo\_session - ez a süti kulcsfontosságú a weboldal működéséhez, mivel megmondja, hogy Ön ként van bejelentkezve. E süti nélkül nem lehetséges a böngészés

vagy vásárlás a weboldalunkon. Ez a cookie 1 hét után lejár, ha nem látogat el újra az Unimode weboldalára.

- 18.4.2: ui-tabs - ez a süti megmondja nekünk, hogy Ön éppen melyik gyermeke számára vásárol. E süti nélkül nem lehet böngészni vagy vásárolni a weboldalon. Ez a cookie 1 hét múlva lejár, ha nem látogat el újra az Unimode weboldalára.
- 18.4.3: JSESSIONID - ezt a cookie-t az a rendszer küldi a böngészőjének, amelyet szervereink és adatbázisaink teljesítményének elemzésére használunk. Ez a cookie teljesen anonim, és 5 perc múlva lejár, amikor Ön elhagyja az Unimode weboldalát.
- 18.4.4: utma, utmb, utmc és utmz - ezek a Google Analytics cookie-k. Ezeket arra használjuk, hogy információkat gyűjtsünk arról, hogyan használja a weboldalunkat. Az információkat jelentések összeállítására használjuk, és arra, hogy segítsenek nekünk az oldal fejlesztésében. A cookie-k anonim formában gyűjtenek információkat, többek között a webhelyünk látogatóinak számát, azt, hogy a látogatók honnan érkeztek a webhelyre, és hogy milyen oldalakat tekintettek meg. A Google Analytics adatvédelmi szabályzatáról, valamint a Google Analytics böngészőjében történő letiltásáról a <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> oldalon olvashat.

18.5. Az Unimode csak addig őrzi meg az Ön adatait, amíg az a jelen ÁSZF-ben és Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokra szükséges, illetve amíg az Ön fiókja aktív (azaz az Unimode fiókjának élettartama alatt), a jelen szabályzatban leírtak szerint, vagy ameddig a szolgáltatások nyújtásához szükséges. Ha a továbbiakban nem kívánja, hogy az Unimode az Ön adatait a Szolgáltatások nyújtásához használja fel, 12 hónap elteltével jogosult megszüntetni fiókját - kérjük, lépjen kapcsolatba velünk kifejezetten ezzel kapcsolatban.

## **19.EGYÉB**

19.1 Amennyiben Ön kiszállítás nélkül, közvetlenül kívánja átvenni az árut, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálati csapatunkkal. Jogait és kötelezettségeit nem ruházhatja át írásbeli engedélyünk nélkül, mely megtagadására csak alapos indokkal kerülhet sor. A megrendelés leadása gombra kattintással Ön hozzájárul, hogy:

- 19.1.1. elolvasta a fenti ÁSZT feltételeit;
- 19.1.2. beleegyezik abba, hogy az Ön adatait a fent meghatározott Adatkezelési Tájékoztatónak és jelen ÁSZF-nek megfelelően használjuk fel;
- 19.1.3. beleegyezik a süti használatába, ahogyan a jelen ÁSZF-ben közzétesszük; és
- 19.1.4. beleegyezik abba, hogy a jelen feltételek és kikötések Önre nézve kötelező érvényűek.

Ha nem ért egyet jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel, kérjük, hagyja el ezt a weboldalt.